

Семинар по обучению консультантов и тренеров по этикету

	День первый	акад. часы
	Введение.	2
	Основы педагогики, задачи и функции педагогики.	
	Педагогические правила и принципы: сознательности и активности, систематичности, последовательности, доступности, научности.	
	Введение в этикет. Структура этикета.	2
	Светский и деловой этикет, различия и особенности. Понятие статуса. Ситуативность этикета.	2
	Основные правила этикета. Обращение, приветствие, рукопожатие, представление. Поведение в общественных местах.	2
	Подведение итогов дня.	

	День второй	акад. часы
	Приемы. Виды приемов, особенности сервировки.	2
	Прием с рассадкой, буфет, фуршет, коктейль. Особенности и различия.	
	Организация и посещение приемов. Тренинг по организации мероприятия.	2
	Правила приглашения на прием.	2
	Как составляется список гостей. Кувертные карточки.	
	Рассадка на приеме. Уход с приема.	
	Подарки и цветы, общие правила и традиции.	2
	Подведение итогов дня.	

	День третий	акад. часы

	Столовый этикет. Понятие куверта.	1
	Салфетка, столовые приборы. Русские, европейские и американские традиции в столовом этикете. Особенности и отличия.	
	Что как едят. Нарезка, салаты, мясо, рыба, различные гарниры, десерты, чай и кофе, фрукты. Обсуждение трудных случаев.	2
	Практический обед тренинг в ресторане. Закрепление навыков.	4
	Обсуждение практического преподавания столового этикета. Способы и методы. Особенности обучения детей столовому этикету.	1
	Подведение итогов дня.	

	День четвертый	акад. часы
	Этикет в государственном протоколе. Протокольные мероприятия.	4
	Алгоритм организации и проведения протокольных мероприятий.	
	Рассадка: правила и практика.	2
	Этикет государственных символов.	
	Обсуждение различия в преподавании этикета разных авторов (А. Гиль, И. Арцишевский, Т. Белоусова и другие). Главный принцип этикета.	2
	Подведение итогов дня.	

	День пятый	акад. часы
	Практические занятия. Некоторые принципы проведения успешной презентации.	2
	Подготовка презентации (со слайдами или без). Работа по усвоению материала.	1
	Выступления всех участников.	1
	Обсуждение выступлений.	2
	Собеседование и зачет.	2
	Подведение итогов. Вручение сертификатов.	