

Программа семинара  
по обучению  
консультантов и тренеров по этикету  
(40 академических часов)

День первый	акад. часы
Введение.	2
Основы педагогики, задачи и функции педагогики.	
Педагогические правила и принципы: сознательности и активности, систематичности, последовательности, доступности, научности.	
Введение в этикет. Структура этикета.	2
Светский и деловой этикет, различия и особенности. Понятие статуса. Ситуативность этикета.	2
Основные правила этикета. Обращение, приветствие, рукопожатие, представление. Поведение в общественных местах.	2
Подведение итогов дня.	
День второй	
Приемы. Виды приемов, особенности сервировки.	2
Прием с рассадкой, буфет, фуршет, коктейль. Особенности и различия.	
Организация и посещение приемов. Тренинг по организации мероприятия.	2
Правила приглашения на прием. Как составляется список гостей. Кувертные карточки.	2
Рассадка на приеме. Уход с приема.	
Подарки и цветы, общие правила и традиции.	2
Подведение итогов дня.	
День третий	
Столовый этикет. Понятие куверта. Салфетка, столовые приборы. Русские, европейские и американские традиции в столовом этикете. Особенности и отличия.	1
Что как едят. Нарезка, салаты, мясо, рыба, различные гарниры, десерты, чай и кофе, фрукты.	2

Обсуждение трудных случаев.	
Практический обед тренинг в ресторане. Закрепление навыков.	4
Обсуждение практического преподавания столового этикета. Способы и методы. Особенности обучения детей столовому этикету.	1
Подведение итогов дня.	
<b>День четвертый</b>	
Этикет в государственном протоколе. Протокольные мероприятия.	4
Алгоритм организации и проведения протокольных мероприятий.	
Рассадка: правила и практика.	
Этикет государственных символов.	3
Подведение итогов дня: 1. Главный принцип этикета. 2. Обсуждение различия в преподавании этикета разных авторов (А. Гиль, И. Арцишевский, Т. Белоусова и другие).	1
<b>День пятый</b>	
Практические занятия. Некоторые принципы проведения успешной презентации.	2
Подготовка презентации (со слайдами или без). Работа по усвоению материала.	1
Выступления всех участников.	1
Обсуждение выступлений с участием психолога.	2
Собеседование и зачет.	2
Подведение итогов. Вручение сертификатов.	